

## TYPE SOLUTIONS

## UMA MARCA QUE DEIXA MARCA



DEDICADA À CONSULTORIA TÉCNICA E FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE LABORATÓRIO E INDUSTRIAIS, A TYPE SOLUTION DISTINGUE-SE, ESSENCIALMENTE, PELA INOVAÇÃO E CO-CRIAÇÃO, BEM COMO PELA ORGANIZAÇÃO, RIGOR E EXCELÊNCIA, ATRAVÉS DA IMPORTÂNCIA QUE COLOCA NA FORMAÇÃO DOS COLABORADORES E NA BUSCA DAS MELHORES SOLUÇÕES POSSÍVEIS PARA OS SEUS CLIENTES, SENDO UMA EMPRESA CERTIFICADA AO NÍVEL DA QUALIDADE.

Rui Anão, CEO e administrador, e Alexandra Mendes

A atuar nos mercados da indústria farmacêutica, indústria alimentar, indústria química, Investigação e desenvolvimento, saúde pública, laboratórios de águas e alimentos, cosmética e energias renováveis, a Type Solution está situada em Miraflores, Algés, e foi fundada em finais de 2007 com o objetivo de criar um projeto diferenciador e de referência no mercado, apresentando-se como alternativa, com uma lógica de proximidade ao cliente, através da customização das propostas e das soluções apresentadas ao cliente e ao próprio mercado, trazendo muitas vezes soluções utilizadas com sucesso no estrangeiro e que em Portugal ainda são completamente desconhecidas.

É precisamente esse percurso que Rui Anão, CEO e administrador, e Alexandra Mendes, também administradora, dão a conhecer: “A empresa foi criada por três pessoas – onde nos incluímos –, que tinham

como principal objectivo pôr em prática aquilo que não viam neste setor, nomeadamente o fornecimento de um serviço de qualidade ao cliente, com a imposição de servi-lo sempre bem. Esse sonho tornou-se realidade no dia em que fundámos a empresa e trabalhamos diariamente com esse objetivo”, sublinham. “Decidimos também aproveitar o conhecimento que cada um de nós tinha neste setor, nomeadamente eu na área de gestão, e a Alexandra – que é uma ‘guru’ nacional nesta área e que conta com mais de 30 anos de experiência em venda de equipamento de laboratório e de investigação ao nível da tecnologia”, revela o CEO.

Dotada de uma forma diferente de estar no mercado, a Type Solution foca-se na busca das melhores ideias e soluções no âmbito dos equipamentos de laboratório e industriais, através da consultoria técnica, fornecimento, instalação de produtos co-

mercializados e serviços de pós-venda, ao invés da venda estrita de produtos. Para tal, tem a multidisciplinaridade e a flexibilidade das ideias apresentadas como algumas das suas principais características, tal como explica Alexandra Mendes: “Queremos sempre encontrar soluções profícuas para que os nossos clientes possam crescer. Enquanto comercial, quando me pedem soluções para equipamentos de salas limpas ou laboratórios eu sugiro sempre alternativas. Tentamos com isto alterar um pouco o ‘receio á mudança’ que existe naturalmente. Por isso, digo sempre que para responder às pretensões exigidas pelo cliente temos soluções de determinada marca, mas não deixo nunca de apresentar a minha opção técnica. Antecipamos também qualquer alteração normativa que possa existir, sabendo de antemão se os equipamentos vão corresponder ou não a essas novas regras, sempre com o objetivo de sermos

úteis, tomando a liberdade de abordar o cliente e propor-lhe essas mesmas soluções. Este é um plano essencial para a implementação das nossas ideias e da forma como olhamos para o mercado, tendo em conta o projeto que decidimos construir, sendo também algo que nos diferencia”.

Outro ponto forte e distintivo da Type Solution relativamente à ampla concorrência são, a formação, a especialização dos colaboradores e a realização de ações de formação para os respetivos clientes: “Como buscamos essencialmente a solução e não o produto concreto, tentamos formar os nossos colaboradores nesse sentido, dando muita importância a todos os detalhes. Nós só podemos vencer, enquanto equipa, se tivermos os nossos técnicos comerciais muito bem formados, e essa tem sido também a nossa aposta. Temos investido sempre em novos co-

especialista numa determinada área, para, deste modo, abranger todos os segmentos de mercado onde actuam. Assim, explica detalhadamente Alexandra Mendes: “Eu possuo estudos em Química e Biotecnologia. Ademais, temos colaboradores de Engenharia Alimentar, Engenharia Química, Engenharia Eletrotécnica e Bioquímica. Esta variedade é muito importante, porque nos mune de um know-how muito vasto, sendo a nossa área de actuação, uma área crítica, como é a área da saúde, da qual o cliente tem um enorme conhecimento e que requer muita flexibilidade de raciocínio”.

A trabalhar diariamente com a missão de criar uma ‘marca que deixe marca’, a equipa Type Solution tem uma política indissociável da preocupação com o cliente e com foco na implementação de boas práticas, tendo decidido apostar na certificação da Qua-

empresa dotada dessa experiência por parte de todos os colaboradores que avançamos para a referida certificação”, revela o administrador entrevistado.

Ainda sobre a importância, a seu ver, imprescindível da certificação na área em que atuam, Rui Anão acrescenta: “No meio de tantos processos e projetos é assim mais fácil detetar rapidamente onde ocorreu o erro e quem falhou, o que nos possibilita não só corrigir a própria falha, como nos dá a oportunidade de melhorar na próxima oportunidade”.

Dentro da área da investigação, a Type Solution detém parcerias para projetos inovadores com diferentes instituições, estando em contacto e mantendo algumas ideias de projetos com universidades e laboratórios de desenvolvimento a nível nacional.

Para o futuro, Rui Anão destaca a ambição de continuar a sustentar este modelo de negócio, bem como de dar seguimento e solidificar o ótimo trabalho desenvolvido através da internacionalização: “Normalmente começamos por uma forte formação interna e só depois de existir um conhecimento profundo dentro da empresa é que avançamos para a formação do cliente que se faz através da venda. Para além disso e por forma a podermos expandir a marca Type Solution estamos neste momento em fase final de um projecto de “Posicionamento da Marca” com a Nova SBE, onde o objectivo é ter um plano estratégico e de posicionamento no mercado, onde se procurou criativamente afinar e profissionalizar a comunicação estratégica da marca, para nos levar para um novo plano de atuação no mercado. Atualmente, não temos conhecimento de nenhuma outra empresa que trabalhe neste modelo e como tal, queremos expandir para ganhar mais sustentação através desta questão da formação que é algo essencial para todos os dias colocarmos este projeto em prática”.

**“Como buscamos essencialmente a solução e não o produto concreto, tentamos formar os nossos colaboradores nesse sentido, dando muita importância a todos os detalhes. Nós só podemos vencer, enquanto equipa, se tivermos os nossos técnicos comerciais muito bem formados, e essa tem sido também a nossa aposta.**

laboradores com forte componente técnica, trabalhando por isso em sintonia com uma das empresas do grupo, através da criação de um laboratório de inovação que nos fornece conhecimento e formação contínua. É, no fundo, trabalhar o processo, por forma a elevar a marca Type Solution através de preparação de documentação e formação técnica aos nossos quadros, desde o produto até à aplicação, desvendam os administradores.

A importância que colocam na multidisciplinaridade de recursos, levou a que detenham, de momento, uma equipa de cinco comerciais, cada um deles

lidade pela APCER, através da norma ISO 9001:2015, algo que considerou essencial para uma eficiente gestão do trabalho diário, bem como para assegurar as boas práticas já desenvolvidas no seio da equipa. “Desde as primeiras reuniões do conselho de administração da Type Solution que tínhamos um objectivo muito bem definido: a decisão de que teríamos obrigatoriamente de nos certificar. Para seguir esse caminho, pensámos em implementar e solidificar as boas práticas, ainda sem a certificação, para ganhar e construir uma empresa com experiência de todos os colaboradores. Foi apenas depois de sentirmos a

